



Programm:

**„EOA Germany Jahrestagung 2006“**

Dienstag, 26. September 2006

Hotel Maritim, Theodor-Heuss-Allee 3, 60486 Frankfurt

- 09:00 – 10:00 Uhr Mitgliederversammlung EOA Germany e.V. (nur für Mitglieder)
- 10:00 – 10:15 Uhr Eröffnung und Begrüßung EOA Jahrestagung 2006  
Prof. Dr. Wolfgang Fritzemeyer, Vorsitzender, EOA Germany
- 10:15 – 11:15 Uhr Panel I: Trends und Entwicklungen im deutschen und europäischen Outsourcing/  
BPO Markt  
Dr. Thomas Meyer, Deutsche Bank Research, Bereich eResearch
- 11:15 – 11:45 Uhr Kaffeepause
- 11:45 – 12:45 Uhr Panel II: Sourcing im Spannungsfeld zwischen Business Value und Commodity  
Dr. Peter Dück, Solution Development Sourcing, Gartner Consulting
- 12:45 – 13:30 Uhr Panel III: Steuerungsmodelle: Governance Strukturen am Praxisbeispiel  
Waldemar Röckl, Strategic Vendor Management, O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG
- 13:30 – 14:30 Uhr Mittagessen
- 14:30 – 15:45 Uhr Panel IV: Effektive Umsetzung von Outsourcing Prozessen  
Delivery Modelle, Organisation des Outsourcing-Prozesses  
Dr. Willy Düster, Leiter Informationstechnologie, norisbank AG
- „Shared Services and BPO – A Comparison“ (engl.)  
Gianni Giacomelli, Head of Global Strategy & Marketing, BPO Business Unit, SAP AG



Programm:

**„EOA Germany Jahrestagung 2006“**

- 15:45 – 16:15 Uhr Kaffeepause
- 16:15 – 17:15 Uhr Panel V: Berücksichtigung der Governance in der Vertragsgestaltung  
Chair: Prof. Dr. Wolfgang Fritzemeyer
- 17:15 – 17:30 Uhr Zusammenfassung und Abschluss der Tagung  
Dr. Jörg Stimmer, 2. Vorsitzender, EOA Germany
- anschließend Gemeinsamer Ausklang an der Hotelbar / beim Abendessen  
(vgl. Einladungsschreiben, bei Anmeldung bitte angeben)

Anmeldung:

Siehe Einladung und gesondertes Formular oder auch formlos an

Email: [info@feldhoff-services.de](mailto:info@feldhoff-services.de)

Fax: 069 - 264867720